ಚಾಮುಂಡೇಶ್ವರಿ ವಿದ್ಯುತ್ ಸರಬರಾಜು ನಿಗಮ ನಿಯಮಿತ

(ಕರ್ನಾಟಕ ಸರ್ಕಾರದ ಸ್ವಾಮ್ಯಕ್ಕೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ).

ನಿಗಮ ಕಾರ್ಯಾಲಯ,
ಅಐಓ : ಗ40109ಖಂ2004ಖಙಅ035177
ವಿಭಾಗ,
ವಿಜಯನಗರ 2ನೇ ಹಂತ, ಹಿನಕಲ್, ಮೈಸೂರು ...
ಘಙಘಾಜ : ತಿತಿತಿ.ಛಿಙಛಿಙಛಿಙಙಾಜಙಙಿಂ

ಸಹಾಯಕಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ರವರಕಛೇರಿ,
ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನೆ ಜ್ಯೋತಿನಗರ, ಉಪ-
ಚಾ.ವಿ.ಸ.ನಿ.ನಿ., ಮೈಸೂರು.
ದೂರವಾಣಿ : 0821-2450020

ಕ್ರ.ಸಂ. : ಸ.ಕಾ.ನಿ.ಇಂ.(ವಿ)/ಸಲೆ/ಜ್ಯೋತಿನಗರ/19-20/ ದಿನಾಂಕ : 8.11.2019

ಜನಸಂಪರ್ಕ ಸಭಾ ನಡಾವಳಿ

ದಿನಾಂಕ 30.10.2019ರಂದು ಮಧ್ಯಾಹ್ನ : 3.30 ಗಂಟೆಗೆ ಜ್ಯೋತಿನಗರ ಉಪವಿಭಾಗದಲ್ಲಿ ಶ್ರೀ.ಯೋಗೇಶ್‌ಕುಮಾರ್, ಕಾರ್ಯಪಾಲಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ಕಾ&ಪಾ ವಿಭಾಗ, ನ.ರಾ.ಮೊಹಲ್ಲಾ, ಸೆಸ್ಕ್, ಮೈಸೂರು ರವರ ಅಧ್ಯಕ್ಷತೆಯಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದು-ಕೊರತೆ ನಿವಾರಣೆ ಸಭೆ ನಡೆಸಲಾಯಿತು.

<u>ಸಭೆಯಲ್ಲಿ ಹಾಜರಿದ್ದ ಅಧಿಕಾರಿ/ ಗ್ರಾಹಕರ ವಿವರ</u>

ಕ್ರ.ಸಂ.	ಅಧಿಕಾರಿ/ನೌಕರನ ಹೆಸರು	ಪದನಾಮ	ಉಪವಿಭಾಗ/ ಶಾಖೆಯ ಹೆಸರು
1	ಶ್ರೀ ಯೋಗೇಶ್‌ಕುಮಾರ್,	ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ)	ಕಾ&ಪಾ ವಿಭಾಗ, ನ.ರಾ.ಮೊಹಲ್ಲಾ,ಮೈಸೂರು
2	ಶ್ರೀ ರಾಜು ಹೆಚ್.ಜಿ.	ಸ.ಕಾ.ನಿ.ಇಂ(ವಿ)	ಜ್ಯೋತಿನಗರ ಉಪವಿಭಾಗ
3	ಶ್ರೀ ಯಾಲಕ್ಕಯ್ಯ	ಪ್ರಭಾರ ಸ.ಲೆ.ಅ	ಜ್ಯೋತಿನಗರ ಉಪವಿಭಾಗ
4	ಶ್ರೀ ಜಮೀರ್ ಪಾಷ	ಸ.ಇಂ.(ತಾಂ)	ಜ್ಯೋತಿನಗರ ಉಪವಿಭಾಗ
5	ಶ್ರೀ ಕಿರಣ್	ಸ.ಇಂ.(ವಿ)	ಜ್ಯೋತಿನಗರ ಶಾಖೆ
6	ಶ್ರೀ ಸ್ವಾಮಿ.ಸಿ	ಸ.ಇಂ.(ವಿ)	ಉದಯಗಿರಿ ಶಾಖೆ
7	ಶ್ರೀಮತಿ ಸುಮತಿ.ಆರ್	ಸ.ಇಂ.(ವಿ)	ಶಾಂತಿನಗರ ಶಾಖೆ
8	ಶ್ರೀ ತಿಮ್ಮರಾಜು ಕೆ.ಟಿ	ಕಿ.ಇಂ.(ವಿ)	ಉದಯಗಿರಿ ಶಾಖೆ
9	ಶ್ರೀ ನಾಗಲಿಂಗು	ಕೆ.ಇಂ.(ವಿ)	ಜ್ಯೋತಿನಗರ ಶಾಖೆ
10	ಶ್ರೀ ಗುರುಮೂರ್ತಿ. ಎಸ್	ಕಿ.ಇಂ.(ವಿ)	ಶಾಂತಿನಗರ ಶಾಖೆ
11	ಕೆ. ಸೀತಾರಾಂ ಸಿಂಗ್	-	ಗ್ರಾಹಕರು
12	ಕೆಂಪರಾಜೇಅರಸ್	-	ಗ್ರಾಹಕರು
13	ಬಸವರಾಜು ಸಿ.ಕೆ.	-	ಗ್ರಾಹಕರು
14	ಎಂ.ಆರ್.ರಾಜೇಂದ್ರ ಕುಮಾರ್	-	ಗ್ರಾಹಕರು
15	ಪೊನ್ನಪ್ಪ ಯು.ಎಸ್.	-	ಗ್ರಾಹಕರು
16	ಗ್ಯಾಲಕ್ಷಿ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಿಕಲ್ಸ್	-	ಗ್ರಾಹಕರು
17	ಅಬ್ದುಲ್ ಖಾನ್	-	ಗ್ರಾಹಕರು
18	ರಫೀಜ್	-	ಗ್ರಾಹಕರು
19	ಮೋಹಮದ್ ಅರಾಹ	-	ಗ್ರಾಹಕರು

ಸಭೆಯಲ್ಲಿ ಚರ್ಚಿಸಿದ ವಿಷಯಗಳು ಈ ಕೆಳಕಂಡಂತಿವೆ.

ಕಾರ್ಯಪಾಲಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ಕಾ&ಪಾ ವಿಭಾಗ, ನ.ರಾ.ಮೊಹಲ್ಲಾ, ಸೆಸ್ಕ್, ಮೈಸೂರು ರವರು ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದು-ಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ಸಭೆಗೆ ಎಲ್ಲರನ್ನೂ ಸ್ವಾಗತಿಸುವ ಮೂಲಕ ಸಭೆಯನ್ನು ಪ್ರಾರಂಭಿಸಲಾಯಿತು ಹಾಗೂ ಸಭೆಗೆ ಆಗಮಿಸಿದ ಗ್ರಾಹಕರುಗಳ ಮನವಿಗೆ ಈ ಕೆಳಕಂಡಂತೆ ಸ್ಪಷ್ಟೀಕರಣ ನೀಡಿದರು.

1.	ಶ್ರೀ.ಕೆ. ಸೀತಾರಾಂ ಸಿಂಗ್ ಮೊ:9342347992	ಮನೆಯ ಮುಂದೆ ಹಾದುಹೋಗಿರುವ ವಿದ್ಯುತ್ ಕಂಬವು, ಸದರಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಮನೆಯ ಕಡೆಗೆ ಬಾಗಿರುವುದರಿಂದ ವಿದ್ಯುತ್ ಕಂಬವನ್ನು ಸರಿಪಡಿಸಿಕೊಡುವಂತೆ ಕೋರಿದರು.	ಕಾರ್ಯಪಾಲಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ)ರವರು ಮಾತನಾಡಿ, ಜ್ಯೋತಿನಗರ ಘಟಕದ ಶಾಖಾಧಿಕಾರಿಗಳಿಗೆ ಸ್ಥಳ ಪರಿಶೀಲಿಸಿ, ತುರ್ತಾಗಿ ಕ್ರಮ ಕೈಗೊಳ್ಳುವಂತೆ ಸೂಚಿಸಿದರು.
2.	ಶ್ರೀ.ಎಂ.ಆರ್.ಮದನ್ ಕುಮಾರ್ ಮೊ : 9591407539	ತಾತ್ಕಾಲಿಕ ಸ್ಥಾವರ ಎಚಿಟಿಐ-2056 ರ ಭದ್ರತಾ ಠೇವಣಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಶಾಶ್ವತ ವಿದ್ಯುತ್ ಸ್ಥಾವರಕ್ಕೆ ವರ್ಗಾವಣೆ ಮಾಡಿಕೊಡುವಂತೆ ಕೋರಿದರು.	ಕಾರ್ಯಪಾಲಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ)ರವರು ಮಾತನಾಡಿ, ಜ್ಯೋತಿನಗರ ಘಟಕದ ಸಹಾಯಕ ಲೆಕ್ಕಾಧಿಕಾರಿಯವರಿಗೆ ಪರಿಶೀಲಿಸಿ, ಸೂಕ್ತ ಕ್ರಮ ಕೈಗೊಳ್ಳುವಂತೆ ಸೂಚಿಸಿದರು.
3.	ಶ್ರೀ ಕೆಂಪರಾಜೇಅರಸ್ ಮೊ : 9742114485	ಅ). ಪ್ರೀಪೇಡ್ ಸ್ಥಾವರದ ನವೀಕರಣವನ್ನು 28ದಿವಸಕ್ಕೆ ಬದಲಾಗಿ 3ತಿಂಗಳಿಗೊಮ್ಮೆ ಅಥವಾ 6ತಿಂಗಳಿಗೆ ಮಾಡುವಂತೆ ಕೋರಿದರು. ಆ) ಪ್ರೀಪೇಡ್ ಮಾಪಕಕ್ಕೆ ಬಾಡಿಗೆ ವಸೂಲಾತಿ ಮಾಡುತ್ತಿರುವುದು ವಾರಕ್ಕೆ ರೂ.300ರಂತೆ ಬಾಡಿಗೆ ವಸೂಲಾತಿ ಮಾಡುತ್ತಿರುವುದು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಹೊರೆಯಾಗುತ್ತಿದೆ ಮತ್ತು PCC ಮೊತ್ತವನ್ನು 1ಫೇಸ್ ಮತ್ತು 3ಫೇಸ್ ಮಾಪಕಗಳಿಗೆ ಒಂದು ನಿರ್ಧಿಷ್ಟವಾದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಕಟ್ಟಿಸಬೇಕೆಂದು ಕೋರಿರುತ್ತಾರೆ.	ಕಾರ್ಯಪಾಲಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ)ರವರು ಮಾತನಾಡಿ, ಮಾನ್ಯ ಕೆ.ಇ.ಆರ್.ಸಿ.ನಿಯಮಾವಳಿಯ ಪ್ರಕಾರ ಕ್ರಮವಹಿಸಲಾಗಿದೆ, ಮುಂದುವರೆದು ಸದರಿ ವಿಷಯದ ಬಗ್ಗೆ ಮೇಲಾಧಿಕಾರಿಗಳೊಡನೆ ಪ್ರಸ್ತಾಪಿಸಿ ಸೂಕ್ತ ಕ್ರಮ ಕೈಗೊಳ್ಳುವಂತೆ ಸೂಚಿಸಿದರು. ಆ) ಕಾರ್ಯಪಾಲಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ)ರವರು ಮಾತನಾಡಿ, ನಿಯಮಾವಳಿಯ ಆಧಾರದ ಪ್ರಕಾರ ವಾರಕ್ಕೆ ರೂ.300ರಂತೆ ಬಾಡಿಗೆ ವಸೂಲಾತಿ ಮಾಡುತ್ತಿರುವುದಾಗಿ ತಿಳಿಸಿದರು. PCC ಮೊತ್ತವನ್ನು 1ಫೇಸ್ ಮತ್ತು 3ಫೇಸ್ ಮಾಪಕಗಳಿಗೆ ಒಂದು ನಿರ್ಧಿಷ್ಟವಾದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಕಟ್ಟಿಸುವ ಬಗ್ಗೆ ಲಿಖಿತ ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ನೀಡುವಂತೆ ಹಾಗೂ ಸದರಿ ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ಮೇಲಾಧಿಕಾರಿಗಳೊಡನೆ ಚರ್ಚಿಸಿ ಸೂಕ್ತ ಕ್ರಮ ಕೈಗೊಳ್ಳಲಾಗುವುದು ಎಂದು ತಿಳಿಸಿದರು.

		ಇ) ಪ್ರೀಪೇಡ್ ಮಾಪಕದ ನವೀಕರಣದ ದಿನಾಂಕವನ್ನು ಮುಂಚಿತವಾಗಿಯೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ದೂರವಾಣಿ ಸಂದೇಶವನ್ನು ನೀಡಬೇಕೆಂದು ಕೋರಿರುತ್ತಾರೆ. ಈ)ಸರ್ಕಾರಿ ರಜೆಗಳಲ್ಲಿ ಪ್ರೀಪೇಡ್ ಮಾಪಕದ ಮೊತ್ತ 0 ಆದಲ್ಲಿ ನವೀಕರಣವು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ತೊಂದರೆಯಾಗುತ್ತಿದೆ.	ಇ) ಸದರಿ ವಿಷಯವನ್ನು ಮೇಲಾಧಿಕಾರಿಗಳೊಡನೆ ಚರ್ಚಿಸಿ ಸೂಕ್ತ ಕ್ರಮ ಕೈಗೊಳ್ಳಲಾಗುವುದು ಎಂದು ತಿಳಿಸಿದರು. ಈ) ಸದರಿ ವಿಷಯವನ್ನು ಮೇಲಾಧಿಕಾರಿಗಳೊಡನೆ ಚರ್ಚಿಸಿ ಸೂಕ್ತ ಕ್ರಮ ಕೈಗೊಳ್ಳಲಾಗುವುದು ಎಂದು ತಿಳಿಸಿದರು.
4.	ಶ್ರೀ.ಬಸವರಾಜು ಸಿ.ಕೆ. ಮೊ : 9886547399	ಮೈರಾಡ ಬಡಾವಣೆಗೆ ಶಾಶ್ವತ ವಿದ್ಯುತ್ ಸಂಪರ್ಕ ಕಲ್ಪಿಸುವಂತೆ ಕೋರಿದರು.	ಮಾನ್ಯ ಕೆ.ಇ.ಆರ್.ಸಿ.ಯಿಂದ, ನಿಯಮಾವಳಿ 3.2.1 ಮತ್ತು 3.2.3 ಗೆ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಆದೇಶ ಬಂದ ತಕ್ಷಣವೇ ಸದರಿ ಪ್ರದೇಶಗಳ ಕಟ್ಟಡಗಳಿಗೆ ಶಾಶ್ವತ ವಿದ್ಯುತ್ ಸಂಪರ್ಕ ಕಲ್ಪಿಸಲು ಕ್ರಮ ಕೈಗೊಳ್ಳಲಾಗುವುದು ಎಂದು ತಿಳಿಸಿದರು.
5.	ಶ್ರೀ ರಫೀಕ್ ಮೊ : 9916227719	ಸರ್ವರ್ ಸಮಸ್ಯೆಯನ್ನು ಬಗೆಹರಿಸಬೇಕೆಂದು ಹಾಗೂ ತಾಂತ್ರಿಕ ಶಾಖೆಗೆ ಗಣಕಯಂತ್ರವನ್ನು ಒದಗಿಸಬೇಕೆಂದು ಕೋರಿದರು.	ಸದರಿ ವಿಷಯವನ್ನು ಮೇಲಾಧಿಕಾರಿಗಳೊಡನೆ ಚರ್ಚಿಸಿ ಸೂಕ್ತ ಕ್ರಮ ಕೈಗೊಳ್ಳಲಾಗುವುದು ಎಂದು ತಿಳಿಸಿದರು.

ಸಭೆಯಲ್ಲಿ ಭಾಗವಹಿಸಿದ್ದ ಎಲ್ಲರಿಗೂ ಸಭಾಧ್ಯಕ್ಷರು ವಂದನೆಯನ್ನು ತಿಳಿಸುತ್ತಾ ಸಭೆಯನ್ನು ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸಿದರು.

ತಮ್ಮ ವಿಶ್ವಾಸಿ,

8/11/19

ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ),
ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನೆ ಉಪ-ವಿಭಾಗ,
ಜ್ಯೋತಿನಗರ, ಮೈಸೂರು

ಪ್ರತಿಯನ್ನು .

1. ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ವೃತ್ತ, ಚಾ.ವಿ.ಸ.ನಿ.ನಿ., ಮೈಸೂರು ರವರ ಅವಗಾಹನೆಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಲಾಗಿದೆ.
2. ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ನ.ರಾ.ಮೊಹಲ್ಲಾ ವಿಭಾಗ, ಚಾ.ವಿ.ಸ.ನಿ.ನಿ., ಮೈಸೂರುರವರ ಅವಗಾಹನೆಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಲಾಗಿದೆ.
3. ಸಹಾಯಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ಜ್ಯೋತಿನಗರ/ ಶಾಂತಿನಗರ/ ಉದಯಗಿರಿ.
4. ಸಲೆಅ/ ಕಡತ.